

Política de Privacidad

Team Duna S.A.S. – CUIT 33-71925647-9 – 25 de Mayo N.º 2798, Ciudad de Mendoza, Provincia de Mendoza, República Argentina

Versión 1.0 – Vigencia desde su publicación en <https://www.alambreapp.com/>

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

La presente Política de Privacidad (en adelante, la "Política") describe el modo en que Team Duna S.A.S., sociedad por acciones simplificada, CUIT N.º 33-71925647-9, con domicilio en 25 de Mayo N.º 2798, Ciudad de Mendoza, Provincia de Mendoza, República Argentina (en adelante, "Alambre", "Team Duna" o el "Responsable"), en su carácter de responsable de la base de datos, recolecta, utiliza, conserva, protege y, en su caso, comunica los datos personales de las personas que acceden y utilizan la plataforma tecnológica "Alambre App" (en adelante, la "Plataforma" o la "App"), disponible en <https://www.alambreapp.com/> y en sus aplicaciones móviles asociadas.

Esta Política se dicta en cumplimiento de la Ley N.º 25.326 de Protección de Datos Personales, su Decreto Reglamentario N.º 1558/2001 y la normativa complementaria dictada por la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP), en su carácter de autoridad de control en la materia, e integra y complementa los Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma, formando ambos documentos una unidad contractual.

El uso de la Plataforma implica el conocimiento y la aceptación de la presente Política. Quien no esté de acuerdo con ella deberá abstenerse de utilizar la Plataforma.

2. DATOS PERSONALES QUE RECOLECTAMOS

Alambre recolecta y trata las siguientes categorías de datos personales, según el tipo de Usuario y la interacción que este mantenga con la Plataforma:

Datos de identificación y registro: tipo y número de documento de identidad, nombre y apellido, fecha de nacimiento, Código Único de Identificación Laboral (CUIL), domicilio, número de teléfono y dirección de correo electrónico.

Datos de validación biométrica: fotografía tipo selfie e imagen facial, utilizadas exclusivamente para el proceso de verificación de identidad mediante reconocimiento facial y su contraste con las bases del Registro Nacional de las Personas (RENAPER).

Datos de los Prestadores: además de los anteriores, la documentación habilitante correspondiente a su actividad, tales como certificado de antecedentes penales vigente, constancia de inscripción ante la Agencia de Recaudación y Control Aduanero (ARCA), matrícula profesional vigente y título habilitante vigente, así como los datos necesarios para la facturación y para el retiro de los fondos (datos bancarios o de la cuenta asociada a la pasarela de pagos).

Datos de geolocalización: la ubicación del domicilio en el que se requiere el Servicio y, respecto del Prestador, su ubicación durante el trayecto y la ejecución del Servicio, a fin de posibilitar el encuentro entre las partes y las funcionalidades de seguridad de la Plataforma.

Datos de la operación: información relativa a las solicitudes de servicio, el relevamiento asistido por inteligencia artificial, los presupuestos, los pagos, la evidencia fotográfica del estado inicial y final del trabajo, las calificaciones, los comentarios y los reclamos.

Datos técnicos y de uso: identificadores del dispositivo, dirección IP, sistema operativo, datos de navegación e interacción con la Plataforma, registros de actividad (logs) y demás información recabada de manera automática a través de las tecnologías descriptas en esta Política.

El Usuario garantiza que los datos personales que proporciona son veraces, exactos, completos y actualizados, y se compromete a mantenerlos actualizados. La totalidad de los datos requeridos durante el registro reviste carácter obligatorio; la negativa a proporcionarlos impide la habilitación y el uso de la cuenta.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales son tratados por Alambre con las siguientes finalidades:

Gestionar el registro, la creación y la administración de la cuenta del Usuario.

Verificar la identidad de los Usuarios y prevenir el fraude y la suplantación de identidad, incluyendo la validación biométrica y el contraste contra las bases del RENAPER.

Posibilitar la intermediación entre Clientes y Prestadores, el relevamiento del requerimiento, la comparación de presupuestos, la coordinación, la ejecución y el seguimiento de los Servicios.

Procesar los pagos y administrar el esquema de retención de fondos (Escrow), a través de la pasarela de pagos, así como gestionar reembolsos y la Garantía Alambre.

Habilitar las funcionalidades de geolocalización necesarias para el encuentro entre las partes y para los protocolos de seguridad (por ejemplo, la función "En camino" y la validación en el domicilio).

Contratar, en favor del Prestador, el seguro de accidentes personales vigente durante la ejecución de cada Servicio.

Gestionar consultas, reclamos, denuncias e incidentes, y brindar soporte a los Usuarios.

Medir, analizar y mejorar la experiencia de uso de la Plataforma, su rendimiento y la calidad de los Servicios, mediante analítica de uso y estadísticas.

Enviar comunicaciones operativas necesarias para el funcionamiento del Servicio (confirmaciones, alertas de seguridad, notificaciones del régimen de conducta y cambios en las condiciones).

Enviar, cuando el Usuario lo haya consentido o cuando resulte legalmente admisible, comunicaciones comerciales o promocionales, respecto de las cuales el Usuario podrá darse de baja en cualquier momento.

Cumplir con obligaciones legales, fiscales, contables y regulatorias, y colaborar con las autoridades judiciales y administrativas competentes en el marco de sus requerimientos legítimos.

Alambre no utilizará los datos personales para finalidades incompatibles con las aquí descriptas. Cualquier nueva finalidad será informada al Usuario y, cuando corresponda, requerirá su consentimiento.

4. BASE LEGAL Y CONSENTIMIENTO

El tratamiento de los datos personales se sustenta, según el caso, en el consentimiento libre, expreso e informado del titular prestado al momento del registro y de la aceptación de esta Política; en la necesidad de dicho tratamiento para la ejecución de la relación contractual que vincula al Usuario con la Plataforma; y en el cumplimiento de obligaciones legales a cargo del Responsable, conforme a los artículos 5 y 6 de la Ley N.º 25.326.

El consentimiento prestado por el Usuario podrá ser revocado en cualquier momento, sin efectos retroactivos, conforme al procedimiento descrito en el artículo 9 de esta Política, sin que ello afecte la licitud del tratamiento realizado con anterioridad a la revocación.

5. DATOS DE GEOLOCALIZACIÓN

La Plataforma recolecta y trata datos de geolocalización con la finalidad de posibilitar la prestación del Servicio, esto es: identificar el domicilio en el que se requiere el trabajo, permitir el encuentro entre el Cliente y el Prestador, habilitar el acceso del Prestador a la ubicación exacta del domicilio al activar la función "En camino", y sostener los protocolos de seguridad de la Plataforma.

El Usuario podrá gestionar los permisos de acceso a la ubicación desde la configuración de su dispositivo. La desactivación de la geolocalización puede afectar o impedir el correcto funcionamiento de determinadas funcionalidades esenciales de la Plataforma.

6. TECNOLOGÍAS DE ALMACENAMIENTO, ANALÍTICA Y PROVEEDORES

Alambre utiliza servicios de la plataforma Firebase (provista por Google) para el almacenamiento de datos, la autenticación de Usuarios, el envío de notificaciones y la analítica de uso de la Plataforma. En dicho marco, determinados datos son alojados y procesados en la infraestructura de dicho proveedor, quien actúa en carácter de encargado del tratamiento por cuenta y bajo instrucciones de Alambre, sujeto a sus propias condiciones y políticas de seguridad y privacidad.

La Plataforma utiliza, asimismo, cookies, identificadores de dispositivo y herramientas de analítica con la finalidad de asegurar su funcionamiento técnico, recordar preferencias del Usuario, medir el uso, elaborar estadísticas y mejorar la experiencia y la calidad de los Servicios. El Usuario podrá configurar su navegador o dispositivo para restringir o bloquear dichas tecnologías, sin perjuicio de que ello pueda afectar determinadas funcionalidades de la Plataforma.

Para el procesamiento de los pagos, Alambre utiliza la pasarela de pagos Mercado Pago, que trata los datos necesarios para la ejecución de las transacciones conforme a sus propias políticas de privacidad, que el Usuario acepta de manera independiente. Alambre no almacena los datos completos de las tarjetas de pago de los Usuarios.

7. COMUNICACIÓN Y CESIÓN DE DATOS A TERCEROS

Alambre no vende ni comercializa los datos personales de sus Usuarios. Los datos podrán ser comunicados a terceros únicamente en los siguientes supuestos y con el alcance estrictamente necesario:

A la compañía aseguradora, los datos indispensables para el alta y la gestión del seguro de accidentes personales del Prestador (entre ellos, número de documento, CUIL, nombre y fecha de nacimiento).

A la pasarela de pagos y a las entidades intervinientes, los datos necesarios para procesar los cobros, retenciones y reembolsos.

A los proveedores tecnológicos que actúan como encargados del tratamiento (por ejemplo, servicios de almacenamiento en la nube, autenticación y analítica), que tratan los datos por cuenta y bajo instrucciones de Alambre.

Entre Cliente y Prestador, los datos estrictamente necesarios para la coordinación y ejecución del Servicio contratado.

A las autoridades judiciales, administrativas, policiales o regulatorias competentes, cuando ello resulte exigido por ley o por requerimiento legítimo cursado conforme a derecho.

En el marco de una eventual reorganización societaria, fusión, adquisición o transferencia de activos, en cuyo caso el tratamiento continuará sujeto a la presente Política.

Cuando la prestación de servicios por parte de un encargado del tratamiento implique una transferencia internacional de datos, Alambre adoptará los recaudos exigidos por la Ley N.º 25.326 y la normativa de la AAIP para garantizar niveles adecuados de protección.

8. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para el cumplimiento de las finalidades para las que fueron recolectados y, con posterioridad, durante los plazos que resulten exigibles conforme a la normativa legal, fiscal, contable y de prevención de fraude aplicable, o mientras subsistan eventuales responsabilidades o reclamos derivados de la relación con el Usuario.

Cuando el Usuario solicite la eliminación de su cuenta mediante la función "Eliminar cuenta" disponible en su perfil, la información personal será eliminada de manera definitiva de los sistemas de Alambre, con excepción de aquellos datos y registros que deban conservarse por imperativo legal, contable, fiscal o para la atención de reclamos, la prevención de fraude o el ejercicio de derechos en sede judicial o administrativa, los cuales serán conservados durante el plazo estrictamente necesario y luego suprimidos.

Cuando, al momento de solicitarse la baja, el Usuario registre saldos pendientes de liberación bajo el esquema de Escrow, Servicios contratados aún no ejecutados o en curso de ejecución, o reclamos abiertos bajo la Garantía Alambre, Alambre conservará los datos personales estrictamente necesarios para la gestión y liquidación de dichas situaciones —incluyendo los datos de contacto, identificación y de la cuenta asociada a la pasarela de pagos— hasta su total resolución, procediendo luego a su eliminación conforme a los plazos y excepciones previstos en este artículo. Esta conservación transitoria no afecta el derecho del Usuario a que, cumplidas dichas obligaciones, se complete la eliminación definitiva de sus datos.

9. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS

El titular de los datos personales tiene derecho a acceder a sus datos, a rectificarlos cuando sean inexactos o incompletos, a actualizarlos, a solicitar su supresión, y a oponerse a determinados tratamientos, en los términos y con los alcances previstos en la Ley N.º 25.326.

Conforme al artículo 14 de la Ley N.º 25.326, el titular podrá ejercer el derecho de acceso, en forma gratuita, a intervalos no inferiores a seis (6) meses, salvo que acredite un interés legítimo al efecto. La información deberá ser suministrada dentro de los diez (10) días corridos de haber sido solicitada. Las solicitudes de rectificación, actualización o supresión serán atendidas dentro de los cinco (5) días hábiles de recibido el reclamo, conforme al artículo 16 de dicha ley.

Para ejercer estos derechos, el titular deberá dirigir su solicitud al correo electrónico administracion@alambreapp.com, acreditando su identidad, e indicando con precisión el derecho que desea ejercer y los datos sobre los que recae. Alambre podrá requerir información adicional a fin de verificar fehacientemente la identidad del solicitante y evitar el acceso indebido de terceros.

Se informa que la AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de órgano de control de la Ley N.º 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

10. MENORES DE EDAD

La Plataforma está destinada exclusivamente a personas mayores de dieciocho (18) años con capacidad legal para contratar. Alambre no recolecta de manera consciente datos personales de menores de edad. En caso de detectarse el registro de un menor, se procederá a la baja de la cuenta y a la supresión de los datos correspondientes.

11. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Alambre adopta las medidas técnicas y organizativas razonables y acordes al estado de la técnica, exigidas por el artículo 9 de la Ley N.º 25.326, destinadas a preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales, y a evitar su adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado. Entre dichas medidas se incluyen el cifrado de comunicaciones, los controles de acceso, la validación biométrica de identidad, el monitoreo de actividad y los protocolos de respuesta ante incidentes de seguridad.

No obstante, el Usuario reconoce que ningún sistema resulta absolutamente inviolable. Ante un incidente de seguridad que pudiera afectar significativamente sus datos personales, Alambre adoptará las medidas de contención correspondientes y efectuará las notificaciones que resulten exigibles conforme a la normativa aplicable.

12. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA

Alambre podrá modificar esta Política en cualquier momento, publicando la versión actualizada en la Plataforma e indicando su fecha de entrada en vigencia. Cuando las modificaciones impliquen un cambio sustancial en el tratamiento de los datos personales, serán notificadas por medios destacados. El uso continuado de la Plataforma con posterioridad a la entrada en vigencia de las modificaciones implica su aceptación.

13. CONTACTO

Para cualquier consulta relacionada con esta Política o con el tratamiento de sus datos personales, el Usuario podrá contactarse con Alambre a través del correo electrónico administracion@alambreapp.com, o por las demás vías indicadas en los Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma.

Fecha de última actualización: 13 de octubre de 2026.